



Fiche technique n°12

Les postures d'inspection-contrôle n°2

Il s'agit de distinguer :

- Les logiques d'action
- Les postures professionnelles, les attitudes, les opérations
- Et Repérer l'accompagnement

Les attitudes

Logique de contrôle Rationalisation des pratiques

- gérer pour mieux maîtriser
- être objectif
- se « désengluer » de l'affect.

→ Privilégier le technique, l'opérationnel, la résolution de problèmes

→ S'attacher au stable, aux textes

Logique de l'accompagnement Emancipation des sujets

Etre avec, en présence de l'autre et donner son avis pour influencer le devenir.

→ privilégier le relationnel, les interrelations, les influences réciproques ou les co-constructions et travailler le questionnement

→ se positionner dans la relation, dans la logique de confiance.

Les opérations

Logique du contrôle

Comparer un référent à un référé, un objet à un gabarit

Planifier, programmer puis exécuter

Améliorer : régulariser

→ Vers la cohérence

Logique d'accompagnement

Hierarchiser en situation ce qui est important, essentiel

Synthétiser : voir d'emblée les points saillants

Réorienter

→ Pour la pertinence de l'action/au contexte

QUELQUES MOTS CLES

Voir – piloter - conduire

Questionner – valoriser - impulser

L'eau et le feu

« On n'allume pas un feu sous la pluie »

Le contrôleur **est** dans une tension entre la logique du contrôle et la logique de l'accompagnement.

MAIS !

Au moment du contrôle, il choisit entre contrôler, vérifier la conformité et/ou accompagner.

→ Quand il contrôle, il n'accompagne pas : 2 temps distincts dans un même moment. Il n'est pas en simple visite !

Accepter que les tensions assurent la dynamique.

Le contrôle absolu et exclusif peut empêcher d'accompagner.

Il est coercitif et paralysant quand il est seul maître à bord et qu'il a évincé l'accompagnement.

L'accompagnement n'est créatif que si on peut faire le pari que l'accompagné en fera quelque chose, qu'il avancera, cheminera. Il n'est pas positif en soi.

A distinguer :

- **le poste** qui s'occupe, dont on remplit les missions, en faisant preuve des compétences nécessaires, (réel)
- **la position** qui s'occupe, est stable : c'est être calé dans un contexte, on en déduit « naturellement » une place supposée légitime (imaginaire)
- **la posture** qui se joue, et renvoie à la situation, c'est une occupation de l'espace signifiante, dans les interrelations, un repère virtuel qui s'actualise différemment selon les situations sous forme de variations.

→ **Permet de savoir d'où je parle** (symbolique).

Les tensions entre contrôle et accompagnement sont-elles créatives ou destructrices ?

Pour qui ? Pour le contrôlé ? Pour tous ? Pourquoi des affects ?

→ Elles sont là ! Ce ne sont pas des défauts.

→ Elles sont consubstantielles au contrôle

→ Assumer, faire avec...

Le contrôle ne sera jamais une pratique confortable.

**Le contrôle est nécessaire.
L'accompagnement est essentiel.**

NB : La personne a des droits

(voir fiche technique n°13)