

## **Eléments d'analyse et recommandations**

### **suite aux résultats de l'enquête « Offre de formation en français adressée aux « primo-arrivants » sur le territoire « Calvados, Manche, Orne »**

Thierry Piot (directeur CERSE EA 965) en lien avec l'équipe d'enquête du Master Professionnel en Ingénierie de Formation : Sophie Gendron, Sylvie Goguet, Adèle Potier, Hamada Sahimi.

**Introduction :** cette enquête réalisée de janvier à mai 2016 visait à mieux connaître, en priorité mais pas exclusivement, les organismes de formation et leur activité, dans le cadre du BOP 104. Elle est réalisée dans une période sensible, eu égard au contexte social et politique pour ce qui concerne la problématique « des primo-arrivants », et notamment son actualité médiatique. Elle a fait l'objet d'une validation par un comité de pilotage *ad hoc* composé notamment de représentants des services de l'État et du milieu associatif. Elle est essentiellement descriptive et permet de rassembler des informations antérieurement non disponibles sur les organismes, leur activité pédagogique effective et le public accueilli pour le territoire du Calvados, de la Manche et de l'Orne.

L'analyse de ces éléments factuels aboutit à formuler **quatre recommandations** synthétiques présentées ci-dessous :

- **Rendre lisible et accessible** la réalité de l'offre de formation en français adressée aux primo-arrivants
- **Accompagner la personne sur le plan linguistique** : mieux connaître les pratiques pédagogiques et didactiques mises en place : modalités, supports, évaluation....
- **Structurer et coordonner l'offre de formation** : substituer à une logique cloisonnée une logique de parcours qui permette de capitaliser les acquis
- **Soutenir les organismes de formation dans la construction d'une offre de qualité**, notamment via la formation des acteurs professionnels et bénévoles et la mutualisation des « bonnes pratiques »

### **Rendre lisible et accessible la réalité de l'offre de formation en français adressée aux primo-arrivants**

L'offre de formation sur le territoire concerné apparaît plutôt opaque, très hétérogène, presque émiettée. La simple recension des organismes à enquêter a demandé une grande énergie, car il n'existe pas de vision globale, lisible et accessible de la réalité aux acteurs professionnels et bénévoles concernés, chacun étant d'abord centré sur son activité, son public, son espace d'intervention. D'où un pilotage global complexe à conduire, faute d'approche holiste. A partir de l'enquête a été réalisée une fiche de présentation synthétique de chacun des 29 organismes enquêtés. Après validation, il s'agira de disposer sur Internet d'une carte interactive en *open source*. Une étude se déploie en 2016-2017 sur le territoire « Eure, Seine-Maritime »). Au-delà de la réalisation d'une carte interactive, il s'agirait, à terme, de disposer d'un véritable centre de ressources en termes d'outils pédagogiques et didactiques, de fiches-ressources pour des ateliers, d'espaces d'échange et de mutualisation de pratiques des acteurs....

### **Accompagner la personne sur le plan linguistique : démarche et outils**

Quels sont les processus didactiques (liés aux contenus de formation) et les processus pédagogiques (liés à l'organisation de l'offre) qui sont mobilisés ? Quels sont les objectifs visés en termes de performances linguistiques et/ou communicationnelles ? Et quelles sont les modalités d'évaluation d'une part et les modalités de suivi d'autre part ? L'enquête réalisée permet de dresser un constat : il n'y a pas de coordination, qu'elle soit descendante, c'est-à-dire assurée par le commanditaire, ou horizontale, c'est à dire assurée par les organismes entre eux. Une démarche claire en termes d'ingénierie de formation permettrait de bien identifier les objectifs (en lien avec le CECRL), de disposer d'outils d'évaluation fiables et robustes, de formaliser les étapes de la formation en termes de modalités pédagogiques adaptées. Nous prônons une approche à partir de situations de communications linguistiques « apprenantes », ajustées aux compétences existantes et issues de l'analyse des besoins effectifs des bénéficiaires.

### **Structurer et coordonner l'offre de formation : substituer à une logique cloisonnée une logique de parcours qui permette de capitaliser les acquis**

Il s'agit ici de souligner la complémentarité de deux dimensions stratégiques de l'offre de formation : la dimension structurelle liée aux organismes de formation et la dimension dynamique liée aux parcours des bénéficiaires. Sans nécessairement passer par un pilotage centralisateur auquel ne correspondent pas les usages et les attentes des organismes en général, il serait souhaitable, *via* des rencontres à structurer et à pérenniser, de permettre à chaque organisme de s'inscrire dans la dynamique vertueuse d'un véritable collectif « *Offre de formation adressée aux primo-arrivants* ». Par ailleurs, un parcours de formation linguistique modulaire permettrait d'avoir une approche rationnelle, progressive et de rendre lisible pour les bénéficiaires comme pour les formateurs ou les organismes ce qui a été acquis et ce qui reste à construire, en termes de compétences linguistiques.

### **Soutenir les organismes de formation dans la construction d'une offre de qualité**

Les organismes de formation, dans une diversité que nous qualifions de précieuse et bienvenue, constituent l'interface active, engagée et parfois à l'épreuve de situations complexes sur le plan humain, entre les intentions politiques plus ou moins clairement formalisées et les primo-arrivants : la définition claire et partagée par l'ensemble des acteurs du public bénéficiaire, en regard notamment avec leur situation administrative est l'objet de débats qui sont non seulement d'ordre « technique » mais aussi d'ordre éthique.

Soutenir les organismes signifie principalement que l'État apporte une meilleure lisibilité de ce qu'il demande aux organismes et qu'il permette à tous les acteurs engagés, professionnels comme bénévoles, d'accéder à une formation régulière, qui s'appuie sur une analyse des prescriptions, sur l'analyse réflexive des pratiques effectives et sur les situations de formation, qu'elles soient emblématiques ou qu'elles soient critiques. Car la montée en compétences correspond tant à des nécessités qu'à des attentes fortes sur le terrain.